



ITIL® V3 - Comprendre la démarche et adopter les bonnes pratiques

Jean-Luc BAUD

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

ITIL® V3 - Comprendre la démarche et adopter les bonnes pratiques Jean-Luc BAUD

 [Télécharger ITIL® V3 - Comprendre la démarche et adopter les bonnes pratiques...pdf](#)

 [Lire en Ligne ITIL® V3 - Comprendre la démarche et adopter les bonnes pratiques...pdf](#)

ITIL® V3 - Comprendre la démarche et adopter les bonnes pratiques

Jean-Luc BAUD

ITIL® V3 - Comprendre la démarche et adopter les bonnes pratiques Jean-Luc BAUD

Téléchargez et lisez en ligne ITIL® V3 - Comprendre la démarche et adopter les bonnes pratiques Jean-Luc BAUD

286 pages

Présentation de l'éditeur

Ce livre présente la démarche ITIL® V3 et les bonnes pratiques de sa mise en œuvre. Il s'adresse à toutes les personnes travaillant à l'informatique, du responsable informatique au technicien, en passant par l'ingénieur ou le hotliner d'un centre de service. La démarche ITIL® est reconnue dans le monde entier et implémentée en France par près de 90% des grandes entreprises et plus de 60% des moyennes structures. ITIL® n'est pas une norme, ITIL® s'appuie sur des bonnes pratiques: une démarche écrite par des opérationnels pour des opérationnels. Ce livre montre les différences entre une norme, un standard, des bonnes pratiques et positionne ITIL® par rapport aux autres démarches qualité qui traitent de la gestion de service. ITIL® définit un certain nombre de termes qui vont permettre à tous, à l'informatique et à l'extérieur de l'informatique, de se comprendre. Ce livre explique en détail tout ce vocabulaire dans un chapitre spécifique (processus, fonction, incident, problème...). ITIL® V3 est basé sur le cycle de vie des services informatiques. Ce livre reprend chapitre par chapitre les 5 phases de ce cycle : stratégie de services, conception de services, transition de services, exploitation de services, amélioration continue de services. Pour chacune de ces phases, les processus sont décrits et expliqués avec leurs terminologies propres, en mentionnant les acteurs, les activités, et les objectifs et bénéfices attendus. Un chapitre entier traite de la mise en œuvre de la démarche ITIL® V 3. De manière très pragmatique, il donne des recommandations et des conseils pour démarrer la mise en place, accompagner au changement, éviter les échecs et les rejets de la démarche. Pour conclure, une citation importante : pour adopter la démarche ITIL®, il faut l'adapter à votre environnement... Biographie de l'auteur

Jean-Luc BAUD est consultant indépendant et intervient dans le domaine de la gestion de services depuis près de 15 ans. Il est certifié ITIL® Foundation V2 et V3, ITIL® Practitioner, ITIL® V3 Intermediate. Ses nombreuses missions auprès de DSI d'entreprises diverses lui donnent une riche expérience terrain.

Download and Read Online ITIL® V3 - Comprendre la démarche et adopter les bonnes pratiques Jean-Luc BAUD #7DF64G0N1JT

Lire ITIL® V3 - Comprendre la démarche et adopter les bonnes pratiques par Jean-Luc BAUD pour ebook en ligne
ITIL® V3 - Comprendre la démarche et adopter les bonnes pratiques par Jean-Luc BAUD
Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres ITIL® V3 - Comprendre la démarche et adopter les bonnes pratiques par Jean-Luc BAUD à lire en ligne.
Online ITIL® V3 - Comprendre la démarche et adopter les bonnes pratiques par Jean-Luc BAUD ebook
Téléchargement PDF
ITIL® V3 - Comprendre la démarche et adopter les bonnes pratiques par Jean-Luc BAUD Doc
ITIL® V3 - Comprendre la démarche et adopter les bonnes pratiques par Jean-Luc BAUD Mobipocket
ITIL® V3 - Comprendre la démarche et adopter les bonnes pratiques par Jean-Luc BAUD EPub
7DF64G0N1JT7DF64G0N1JT7DF64G0N1JT