



## Relation Communication : Module 5

*Nathalie Fournival, Maria-Alexandra Groff, Aline Marquet-Wittig*

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

**Relation Communication : Module 5** Nathalie Fournival, Maria-Alexandra Groff, Aline Marquet-Wittig

 [Telecharger Relation Communication : Module 5 ...pdf](#)

 [Lire en Ligne Relation Communication : Module 5 ...pdf](#)

# Relation Communication : Module 5

*Nathalie Fournival, Maria-Alexandra Groff, Aline Marquet-Wittig*

**Relation Communication : Module 5** Nathalie Fournival, Maria-Alexandra Groff, Aline Marquet-Wittig

123 pages

Extrait

Extrait de l'introduction

## ■ DÉFINITIONS

La relation se définit comme étant «un lien, un rapport entre des personnes : lien de dépendance ou d'influence réciproque».

La relation est un phénomène complexe : «C'est avec son corps, sa parole et son affectivité que l'on entre en relation.» L'affect est d'ailleurs au centre de ta relation, qui est influencée par des facteurs psychologiques, sociaux et culturels.

Chaque individu donne du sens à une relation en fonction du contexte dans lequel il évolue, et en fonction de l'interaction avec la personne avec laquelle il est en relation.

Pour le soignant, la capacité relationnelle est une réelle aptitude à développer, dans la mesure où il doit sans cesse s'adapter au contexte de soin avec la personne soignée et sa propre histoire :

- ° ses valeurs personnelles, ses représentations, ses préjugés, ses émotions, ses désirs... ;
- ° son appartenance à une catégorie socioprofessionnelle, à une classe d'âge, à une culture... ;
- ° son aspect physique...

Le soignant est donc amené à développer non seulement des aptitudes relationnelles mais aussi des capacités d'adaptation.

Dans le mot communication, nous retrouvons le nom «commun». Au sens étymologique, le terme communication veut dire «mettre en commun». La communication est l'action de communiquer, de transmettre des informations ou des connaissances. La communication est un acte alors que l'information correspond à son contenu.

Le terme communiquer vient du latin *communicare* et signifie «être en relation avec». La communication permet une transmission, un échange d'informations. Mais c'est aussi le moyen de créer des liens, de partager des émotions, des sentiments et des expériences.

À plus long terme, nous communiquons pour satisfaire nos besoins, rendre possible un apprentissage, dans le cadre de l'éducation du patient, par exemple, ou pour conforter notre identité en développant un langage professionnel.

Qu'est-ce que communiquer ? Quels sont les moyens utilisés pour qu'une communication soit efficace et de qualité ? Quel est son degré d'importance dans la relation soignant-soigné ? Dans quelle(s) circonstance(s), cette communication est essentielle et pour qui ? Et quels sont les bénéfices et les risques de la communication dans un service de soins ?

Autant de questions et autant de réponses qui sont essentielles pour l'exercice des métiers d'auxiliaire de puériculture et d'aide-soignant, des professionnels en contact permanent et direct avec la personne accueillie

et son entourage.

(...) Présentation de l'éditeur

L'écoute et l'analyse des signes verbaux et non verbaux émis par la personne soignée et son entourage, accueillis en structure hospitalière ou médico-sociale, sont au cœur du métier d'aide-soignant et d'auxiliaire de puériculture. Afin que les élèves préparant le diplôme d'État d'aide-soignant (DEAS) et le diplôme d'État d'auxiliaire de puériculture (DEAP) disposent de tous les repères théoriques et pratiques dont ils auront besoin, cet ouvrage regroupe les éléments essentiels du Module 5 «Relation - Communication» de façon à faciliter l'apprentissage.

Au-delà des apports de connaissances - développement psychosociologique de l'être humain, techniques de communication, droits des patients, secret médical et professionnel, promotion de la bientraitance, etc. - cet ouvrage distingue, sous la forme d'encadrés repérables par des pictogrammes, les spécificités du métier d'auxiliaire de puériculture et du métier d'aide-soignant. Des situations professionnelles clés, tant en milieu hospitalier qu'en milieu extrahospitalier, complètent et enrichissent le contenu théorique et facilitent l'intégration des connaissances.

Cet ouvrage s'adresse également aux formateurs et aux candidats à la validation des acquis de l'expérience (VAE).

Nathalie Fournival est cadre de santé, formatrice-consultante à Amaé-Santé (Issy-les-Moulineaux).

Maria-Alexandra Groff est cadre de santé, puéricultrice, formatrice à l'école de puériculture de [Assistance Publique Hôpitaux de Paris (AP-HP)].

Aline Marquet-Wittig est cadre de santé, puéricultrice, formatrice à l'école de puériculture de l'Assistance Publique Hôpitaux de Paris (AP-HP). Biographie de l'auteur

Nathalie Fournival est cadre de santé, formatrice-consultante à Amaé-Santé (Issy-les-Moulineaux). Maria-Alexandra Groff est cadre de santé, puéricultrice, formatrice à l'école de puériculture de l'Assistance Publique Hôpitaux de Paris (AP-HP). Aline Marquet-Wittig est cadre de santé, puéricultrice, formatrice à l'école de puériculture de l'Assistance Publique Hôpitaux de Paris (AP-HP).

Download and Read Online Relation Communication : Module 5 Nathalie Fournival, Maria-Alexandra Groff, Aline Marquet-Wittig #FLVGJCSI0X9

Lire Relation Communication : Module 5 par Nathalie Fournival, Maria-Alexandra Groff, Aline Marquet-Wittig pour ebook en ligneRelation Communication : Module 5 par Nathalie Fournival, Maria-Alexandra Groff, Aline Marquet-Wittig Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Relation Communication : Module 5 par Nathalie Fournival, Maria-Alexandra Groff, Aline Marquet-Wittig à lire en ligne.Online Relation Communication : Module 5 par Nathalie Fournival, Maria-Alexandra Groff, Aline Marquet-Wittig ebook Téléchargement PDFRelation Communication : Module 5 par Nathalie Fournival, Maria-Alexandra Groff, Aline Marquet-Wittig DocRelation Communication : Module 5 par Nathalie Fournival, Maria-Alexandra Groff, Aline Marquet-Wittig MobipocketRelation Communication : Module 5 par Nathalie Fournival, Maria-Alexandra Groff, Aline Marquet-Wittig EPub

**FLVGJCSI0X9FLVGJCSI0X9FLVGJCSI0X9**