

20 bonnes façons de faire face à l'agressivité et au harcèlement - 2e éd.: Tous les outils pratiques pour gérer les conflits et se protéger des manipulateurs au quotidien

Valérie Rodger

20 bonnes façons de faire face à l'agressivité et au harcèlement - 2e éd.: Tous les outils pratiques pour gérer les conflits et se protéger des manipulateurs au quotidien Valérie Rodger

Téléchargez et lisez en ligne 20 bonnes façons de faire face à l'agressivité et au harcèlement - 2e éd.: Tous les outils pratiques pour gérer les conflits et se protéger des manipulateurs au quotidien Valérie Rodger

336 pages

Présentation de l'éditeur

Ce guide de psychologie pratique montre comment gérer des climats hostiles. Il utilise pour ce faire les outils de pratiquement toutes les approches qui en font leur preuve en la matière : PNL, Communication Non Violente, Intelligence émotionnelle, gestion de la colère etc. etc.. . Avec un test pour mieux se connaître en début d'ouvrage.

La nouvelle édition intègre la partie supplémentaire sur le harcèlement et les pervers narcissiques..

Des dessins animent le tout. Un livre ultra précieux à mettre entre toutes les mains. Biographie de l'auteur Sciences Po Paris, DESS de Psychologie clinique, DU de Victimologie à Paris V, Maître praticien en PNL (IFPNL), formation certifiante de coaching à l'IFPNL, coach individuel, elle intervient en entreprise et notamment en milieu hospitalier sur les thèmes de conduite du changement, communication, gestion du stress et des conflits.

Download and Read Online 20 bonnes façons de faire face à l'agressivité et au harcèlement - 2e éd.: Tous les outils pratiques pour gérer les conflits et se protéger des manipulateurs au quotidien Valérie Rodger

#T3RI5OQEVBA

